

Politika kvaliteta

Javna zdravstvena ustanova bolnica Zvornik pruža zdravstvenu zaštitu sekundarnog i dela tercijarnog nivoa stanovništvu opština Zvornik, Osmaci, Šekovići, Bratunac, Srebrenica i Milišići.

Cilj svih zaposlenih u bolnici je da se maksimalno približimo, u okvirima naših mogućnosti, definiciji zdravlja SZO, odnosno da našim pacijentima pomognemo da ostvare stanje potpunog fizičkog, psihičkog i socijalnog blagostanja.

Nosioci, a samim tim i najodgovorniji u ovom procesu su doktori zaposleni u bolnici, s tim što je pomoć naših saradnika kako medicinskih tako i nemedicinskih neprocenjiva.

Pacijent zauzima centralno mesto u našem radu. Nastojaćemo da poboljšamo odnos prema pacijentu, da barijeru bolestan zdrav i pacijent doktor smanjimo do one neophodne mere da se ne izgubi poverenje pacijenta u nas i da pacijent ne izgubi veru u pozitivan ishod lečenja.

Rad na zdravstvenom prosvetivanju korisnika naših usluga, kao jedna od prioritetnih aktivnosti, treba da da rezultat u smanjenju pacijenata koje hospitalno lečimo.

Neophodno je da se kontinuirano stručno usavršavamo. Takođe, obaveza svih nas je da edukujemo mlađe kolege i saradnike.

Zajednički cilj je da stalno radimo na poboljšanju međuljudskih odnosa i tako sprečimo nepotrebno odlivanje energije. Zaposleni moraju bolnicu shvatiti kao svoj dom i odnos prema medicinskim uređajima i energentima koje trošimo, kao da su njegovo vlasništvo.

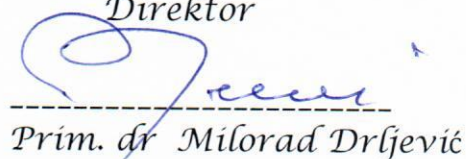
Činićemo da zaista neuslovni prostor u kojem lečimo naše pacijente za njih bude prihvatljiv i svim nabrojanim ovaj naš hendikep amortizujemo.

Svi ćemo nastojati da uradimo i više od nabrojanog postavljajući pred svakog zaposlenog nove zadatke, usklađujući svoje aktivnosti sa zahtevima sistema kvaliteta i međunarodnih standarda.

Načelnici odeljenja i šefovi službi odgovorni su da obezbede razumevanje, prihvatanje, doslednost u primeni, i održavanje politike kvaliteta na svim nivoima organizacije.

Zvornik, 10.02.2014.godine

Direktor


Prim. dr Milorad Drljević